

## VERONA SOFTWARE DEUTSCHLAND

**Paolo De Lucca - Hamburg - 0049/1712719314 - 4076758502**

### Leitbild

- *Verona Software Group* ist eine Gruppe von Gesellschaften mit **35** hochspezialisierten Informatikern mit Firmensitzen in **Verona, Venezia, Milano, Rimini, Roma, Matera, Siracusa, Novigrad, Oradea, Helsinki, Hamburg, Lugano, Barcelona, Santa Cruz, Lima**. Um die Organisation und Leistungsfähigkeit in Gaststätten und Unterhaltungsgewerbe in Italien und Europa zu verbessern und die Managementkosten zu senken, investieren wir ständig in die Forschung, Entwicklung, technologische Neuerungen und das technische Kundendienst von Computersysteme für die Gaststättengewerbe.
- Der Hauptsitz wurde **1988** in Verona von **Ing. GOTTARDI** gegründet. VERONA SOFTWARE ist in der Planung und Entwicklung von Softwarelösungen spezialisiert und alle unsere Anwendungs-Softwares sind auf Computern installiert, die einfach im Handel zu beziehen sind.
- In den letzten Jahren, dank vieler Rat- und Vorschläge unserer Kunden, ist Verona Software Group die führende Informatikgesellschaft in Italien geworden, spezialisiert im Gaststättengewerbe.
- Die Hardware-Plattform wird jeweils den Anforderungen und Ansprüchen angepasst und besteht aus mehreren COMPUTER und tragbaren PDA, die über Funk oder über Kabel untereinander vernetzt sind, und aus Thermodruckern an der Kasse oder in den verschiedenen Abteilungen.

### Unsere Kunden

- Unsere modulare und erweiterbare HI-TECH Informatiksysteme wurden auch für Benutzer mit wenig Erfahrung entwickelt. Die Systeme werden entsprechend den Bedarf des Benutzers zugeschnitten. Z.B. für das Management von:
  - Luxus – Restaurant
  - Hotel – Restaurant
  - Gaststätten – Pizzerien
  - Pub – Bierhäuser
  - Bar – Eiscafés
  - Pizzerien – Heimservice
  - Unterhaltungsparks
  - Feriendörfer

Wir arbeiten in der Mittel Oberklasse dieser Bereiche mit unabhängig entworfenen Managementprogrammen, die schon zu einem **made in Italy Standard mit 4.200 Installationen in Italien und Europa**.

## Die Technologie

- Das Verwaltungssoftware **BACCO** ist eine Eigenentwicklung, die geprüft wurde und seit mehreren Jahren mit Windows funktioniert. Dank der Verwaltung von Datenbanken mit Database SQL Server, ermöglicht dieses Software die Verbindung von mehreren PC-Arbeitsplätzen welche untereinander vernetzt sind. Das software ist in **12 Sprachen verfügbar: Italienisch, Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Kroatisch, Portugiesisch, Dänisch, Finnisch, Russisch, Ungarisch und Rumänisch.**
- Alle unsere Anwendungssoftwares sind auf Computern installiert. Diese Computer, Monitore und Drucker, einfach im Handel zu beziehen, können auch für den ganz normalen Gebrauch z.B. für Arbeiten im Büro, Zuhause, Internet, Spiele usw. verwendet werden.
- Die Benutzung von farbigen Flachmonitoren mit aktiver touch-screen Technologie ermöglicht die vereinfachte Nutzung, indem man die Bildschirmoberfläche einfach mit dem Finger berührt um z.B. eine Bestellung aufzunehmen oder die Rechnung an der Kasse auszudrucken. Die Speise- und Getränkekarten können in 3 unterschiedlichen Sprachen eingestellt werden. Die Preise können in zwei beliebigen Währungen ausgegeben werden und der Ausdruck von Rechnungsbelegen/ Quittungen ist in 2 unterschiedlichen Währungen möglich.

## Funk – Technologie WIRELESS

- Das Anwendungssoftware **BaccoMOBILE** ist zuverlässig und sehr nützlich bei der Bestellaufnahme und Rechnungsausgabe ÜBER FUNK MIT TRAGBAREN PDA HEWLETT-PACKARD . Es dient zur DIREKTEN ÜBERTRAGUNG UND AUSDRUCK VON DATEN ZU DEN EINZELNEN ABTEILUNGEN (Küche, Bar, Grill, usw.) durch Wände, Decken, Terrassen, Personen - auch über große Distanzen. Dies bedeutet eine Zeitersparnis für das Dienstpersonal und für den Kunden. Dank ihrer Leistung und Zuverlässigkeit weisen wir auf die führenden PDA UND TABLET WI-FI .

## Internet - Verbindung

- Das Anwendungssoftware **Bacco Import/Export** zur Datenübertragung erlaubt es, in jedem Moment und von jedem Standort aus die Situation der eigenen Arbeit durch die Benutzung von Internet unter Kontrolle zu haben.

## Kundendienst

- Der technische Kundendienst ist auch außerhalb der normalen Büro und Arbeitszeiten gewährleistet: Abends, Samstags und Sonntags stehen mindestens **20 spezialisierte Techniker**, über Handy erreichbar, zur Verfügung.