

ORDINAZIONI PIÙ FACILI E VELOCI

È la prima società di informatica specializzata per la ristorazione. Verona Software, grazie a un'esperienza quasi ventennale e a un costante investimento nella ricerca e nello sviluppo, ha raggiunto una competenza unica nel settore dei programmi gestionali specifici per il mondo dei pubblici esercizi. Affidabilità, velocità, efficienza e facilità d'utilizzo: queste le prerogative delle soluzioni di Verona Software per la raccolta e la gestione delle comande adottate, solo per fare qualche nome, da catene di fast food come **Brek** così come dai prestigiosi **Caffè Florian** e **Ristorante Quadri** in piazza San Marco a Venezia.

Il sistema messo a punto dall'azienda scaligera prevede vari computer fissi e portatili collegati in rete e stampanti termiche laddove occorrono, alla cassa, forno, cucina, bar e un software esclusivo **'Bacco'** collaudato da molti anni in ambiente Windows pronto in **sei lingue** (italiano, inglese, francese, tede-

sco, spagnolo e croato). Le comande vengono raccolte ai tavoli con palmari portatili a radiofrequenza all'avanguardia con tecnologia touch-screen, intuitivi e facili da usare così come il monitor del computer basato sulla medesima tecnologia. Assolutamente pratica e veloce, la tecnologia touch-screen consente, semplicemente toccando lo schermo con le dita, di registrare le comande dei clienti, addebitare i piatti, stampare il conto anche in valute e aliquote IVA diverse.

«Molti gestori nutrono ancora diffidenza nei confronti dei sistemi computerizzati: temono soprattutto siano difficili da usare – spiega il fondatore di Verona Software, l'ingegner Gottardi. – Al contrario, il sistema è stato progettato proprio per non esperti. Imparare a utilizzare i palmari radio portatili è velocissimo: è sufficiente qualche indicazione e poi un breve periodo di 'rodaggio' per diventare davvero abili».

Prima di ogni installazione Verona Software sente le esigenze del singolo gestore e riesce a impostare il sistema **su misura** per

ALTAMENTE PERSONALIZZATO, IL SISTEMA COMPUTERIZZATO PER LA RACCOLTA E LA GESTIONE DELLE COMANDE ELABORATO DA VERONA SOFTWARE È GIÀ STATO ADOTTATO DA 2.000 LOCALI E STRUTTURE IN TUTTA ITALIA E ANCHE OLTRE CONFINE. TRA I VANTAGGI, CONSISTENTI RISPARMI DI TEMPO, DI DENARO E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO.

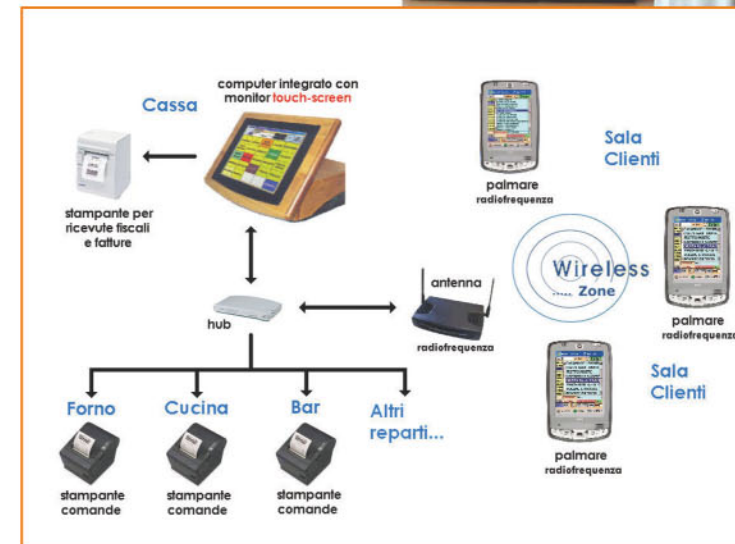
ogni locale. In tal modo ogni applicazione risulta perfetta e adatta a diverse tipologie di pubblici esercizi, ristoranti di lusso così come pizzerie, enoteche, bar, pub, birrerie, gelaterie.

Grazie a uno staff di **50 addetti** e uffici, oltre che a Verona, dove ha sede la Casa madre, a Venezia, Milano, Roma e Pescara, Verona Software garantisce un prezioso servizio di assistenza post-vendita che ha favorito la diffusione e l'adozione del sistema proposto dall'azienda scaligera. Un'accurata installazione, hardware selezionato e un software garantito 'errori zero' limitano in maniera drastica gli eventuali interventi di assistenza, ma nel caso fosse necessario, Verona Software è in grado di fornire assistenza telefonica tramite **17 tecnici** reperibili tutti i week-end e tutte le sere, tramite Internet e con visite in loco in ogni parte d'Italia, da Livigno alle Isole Eolie.

Sono ormai circa **2.000 le installazioni** di Verona Software in Italia più quelle in Europa, quasi tutte in locali e strutture di fascia medio-alta, che per effetto delle soluzioni previste dall'azienda riescono a realizzare un notevole vantaggio in termini di tempo e denaro.

«Basti pensare – ha ricordato l'ingegner Gottardi – che usando i nostri sistemi di raccolta delle comande un nuovo cameriere diventa operativo nel giro di brevissimo tempo».

Infine, questo sistema computerizzato riesce a garantire un miglior servizio al cliente con riflessi positivi sull'immagine e quindi sul fatturato del locale.



L'INGEGNER GOTTARDI, TITOLARE DI VERONA SOFTWARE, ILLUSTRA LE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA COMPUTERIZZATO PER LA GESTIONE DELLE COMANDE. A LATO, LO SCHEMA DELL'IMPIANTO.

