

L'ordine viaggia sull'onda

Grazie ai nuovi software per la ristorazione e alla tecnologia a radiofrequenza, le ordinazioni si trasmettono dalla sala alla cucina in tempo reale. E il lavoro diventa più facile e veloce, diminuiscono errori e incomprensioni

Ottimizzare il lavoro in sala e abbassare i costi di gestione. È il sogno di molti ristoratori.

E proprio ascoltando le esigenze dei professionisti del settore, diverse aziende specializzate hanno messo a punto sistemi gestionali in grado di portare un aiuto prezioso nel lavoro quotidiano.

Si tratta di applicazioni studiate e sviluppate per la gestione tanto del front office, ovvero tutto quello che riguarda il lavoro in sala, quanto del back office, cioè il lavoro di prenotazione, contabilità, magazzino e statistiche.

Alleati nel risparmio del tempo

I sistemi si compongono di un server centrale che riceve le ordinazioni raccolte dai computer portatili in mano ai camerieri e le invia alle stampanti nei vari centri di produzione. Un via vai di informazioni sulle autostrade della radiofrequenza per far risparmiare tempo e migliorare la qualità del lavoro.

“La gestione del tempo è molto importante”, conferma Stefano Gottardi, fondatore di Verona Software. “E il software rappresenta un aiuto nella gestione di tutta l'attività, non solo per quel che riguarda il lavoro in sala. La nostra azienda è specialista del front office, ovvero del rapporto stretto che si instaura tra il cliente e il suo cameriere.

Questo deve essere in grado di cogliere tutte le richieste, di trasferirle sul computer e trasmetterle velocemente al reparto di competenza. Il monitor touch screen dei palmari permette la massima precisione e anche la possibilità di comunicare con messaggi in tempo reale ai vari punti del ristorante”.

E, oltre al tempo ottimizzato in sala, il sistema permette anche di eli-

minare la possibilità di errori.

“L'obiettivo è migliorare il servizio attraverso la chiarezza della gestione”, spiega Ivan Bottecchia, titolare di Mirai. “Un software garantisce la velocità del servizio, limita di molto l'errore umano, favorisce la rotazione tra i tavoli. In questo modo si incrementano le vendite, il fatturato e il lavoro senza necessariamente assumere nuovo personale”.

Mi serve un server?

Fino a qualche tempo fa, tra i ristoratori imperava lo scetticismo nei confronti della tecnologia.

Oggi le cose stanno cambiando e si può tranquillamente parlare di cambio generazionale nella gestione dei locali.

di Chiara Pederzoli



S. Gottardi

smette in tempo reale avvalendosi della velocità del computer e dell'affidabilità delle linee delle centraline telefoniche. Ogni macchina poi viene personalizzata in base alla necessità del cliente".

Ed è proprio questo il segreto. Le aziende si confrontano continuamente con i ristoratori per aggiornare e migliorare i sistemi. Bacco di Verona Software controlla tutto il ciclo operativo da quando un cliente ordina a quando paga.

Inoltre permette di elaborare statistiche in base ai dati raccolti per tavolo, cameriere o fascia oraria. Ed essendo collegato a un archivio dati riesce a fotografare in tempo reale lo stato del magazzino. "In questo modo il lavoro dei camerieri è semplificato", spiega Gottardi, "prendono le ordinazioni ai tavoli più velocemente grazie ai Pocket Pc a colori con tecnologia touch screen, cioè toccando semplicemente lo schermo del computer, e possono vedere in tempo reale la disponibilità dei piatti, evitando così fastidiose assenze in sala.

In più gestisce le statistiche dell'andamento del locale sia in base alle entrate sia dal punto di vista di cosa è più apprezzato. Questo permette di capire su cosa il ristoratore deve lavorare per migliorare e su cosa de-

VERONA SOFTWARE - Specializzati in ristoranti

Verona Software è la prima società di informatica in Italia ad essersi specializzata nel settore della ristorazione. È stata fondata nel 1988 dall'ingegner Stefano Gottardi e dal '97 in avanti si è concentrata sulla messa a punto di programmi gestionali destinati a hotel, ristoranti e locali pubblici di fascia media e alta. Con la precisa missione di migliorare l'efficienza organizzativa e abbassare i costi di ge-

stione. Per mettere a punto le applicazioni Verona Software si è sempre affidata ai suoi clienti, chiedendo consigli e suggerimenti per apportare le migliorie più indicate. Oggi può contare su oltre 1.500 installazioni in tutta Italia. I clienti dal canto loro hanno a disposizione una squadra di quindici tecnici reperibili sul cellulare oltre le ore d'ufficio, per le urgenze, nei finesettimana.

ve insistere per raggiungere la soddisfazione del cliente".

"L'ordine viene preso su pocket pc in radiofrequenza certificati per l'installazione in rete Wi-Fi e poi è trasmesso attraverso un'antenna ricevente al punto cassa centrale e agli altri differenti punti stampa", dice Ivan Bottecchia a proposito di UniKas di Mirai. "Siamo cresciuti avendo a che fare con il know-how dei nostri clienti e da ognuno abbiamo cercato di cogliere ogni suggerimento, anche il più piccolo. Il segreto è cucire addosso al cliente il software di cui ha bisogno".

È senza fili invece la tecnologia della veneta Rhind. "Il sistema si compone di terminali per la raccolta da-

ti e di un software per la gestione di front e back office", dice il titolare Roberto Borello.

"I terminali sono penne ottiche, l'unico strumento che permette di lavorare sia con codici numerici che codici a barre. Sono più facili anche per l'addestramento del personale che può essere immediatamente operativo. Noi siamo gli unici in Europa ad aver scelto di usare le stampanti cordless, senza cavo, che danno il vantaggio

Verona Software
centro direzionale
corte Pancaldo 70
37138 Verona
045/8101510
www.vrsoft.it
vrsoft@vrsoft.it

