



Verona Software group: Bacco

Gestione delle ordinazioni per ristoranti e pubblici esercizi.

Verona Software group è un'azienda che ha concentrato la sua attenzione sullo sviluppo di soluzioni verticali per il mondo della ristorazione. Un esempio pratico di come la mobilità possa mettersi al servizio delle aziende ristoratrici è dato dalla soluzione ideata da Verona Software group per la gestione delle ordinazioni di ristoranti, pizzerie, gelaterie, ristoranti di hotel, pub e pubblici esercizi.

Denominata **Bacco**, la soluzione è composta da un applicativo client/server che viene di volta in volta personalizzato sulle esigenze specifiche del singolo esercizio. Sfruttando tutti i vantaggi della mobilità in ambiente wireless (WLAN), Bacco è in grado di **gestire l'intero processo di raccolta ed evasione delle ordinazioni, fino all'emissione della ricevuta fiscale o dello scontrino, tramite**

un collegamento del server con la cassa.

Lo strumento in dotazione al personale addetto ai tavoli è un piccolo palmare HP iPAQ Pocket Pc, dotato di scheda wireless, con il quale vengono raccolti e trasmessi all'istante i dati relativi alle cosiddette "comande", oltre alle eventuali variazioni, cancellazioni o aggiunte. Tutto questo, senza necessità di recarsi fisicamente in cucina o al bancone per comunicare le informazioni. Il personale può così assicurare una presenza costante all'interno della sala e rispondere più prontamente alle richieste dei clienti. Inoltre il gestore può controllare direttamente su un monitor touch screen, che schematizza la posizione dei tavoli nell'esercizio, lo stato delle ordinazioni di ogni tavolo.

Lo standard di trasmissione radio IEEE802.11 garantisce ai camerieri un'autonomia operativa di oltre 100 metri lineari, sufficienti a coprire interamente anche il più vasto dei locali.

Rispetto ai tradizionali metodi di raccolta delle comande, basati su block notes cartacei, la soluzione Bacco previene inoltre ogni possibile incomprensione nel caso di cancellazioni o modifiche delle ordinazioni, o eventuali errori umani nell'effettuare il calcolo del conto, che con Bacco avviene in modo automatico e sicuro. Per un ristorante o un pub affollato, l'accuratezza delle comande rappresenta un bene prezioso: significa soddisfare meglio e più velocemente la clientela e anche poter velocizzare l'evasione delle ordinazioni, aumentando di conseguenza il "giro dei tavoli" e minimizzando il tempo di attesa da parte dei clienti appena arrivati. Con Bacco è quindi possibile **raggiungere l'obiettivo di una maggiore redditività per il gestore e di una clientela più soddisfatta, grazie ad un**



servizio puntuale e preciso. Dal punto di vista pratico, un ultimo aspetto di grande importanza per i clienti di Verona Software group è **il servizio di supporto e assistenza tecnica telefonica e on-site che Verona Software group fornisce durante gli orari d'apertura, sabati, domeniche e sere comprese**, per risolvere in tempo reale ogni problema tecnico.

Verona Software group è presente direttamente a Verona, Venezia, Milano, Rimini, Roma ed all'estero a Madrid, Novigrad, Ljubljana.

I vantaggi di Bacco:

- **soluzione personalizzata, con supporto tecnico sempre attivo**
- **incremento del giro di tavoli e aumento della redditività**
- **prevenzione degli errori e aumento della soddisfazione della clientela**