



La sala

L'informatica nel ristorante

Perché conviene sostituire il registratore fiscale con un computer o una cassa intelligente

La tecnologia che lavora per noi

La gestione rapida del conto è solo uno dei molti vantaggi

In Italia, computer e sistemi informatici sono spesso considerati solo un costo. Questo accade soprattutto nelle piccole aziende e i ristoranti non fanno eccezione. Il risultato di questo modo di pensare è che, da un punto di vista gestionale, nel nostro Paese abbiamo accumulato un ritardo notevole rispetto alle realtà simili all'estero. Eppure ci sono soluzioni come il programma BaccoCS proposto da Verona Software che possono offrirci un aiuto impareggiabile.

SOSTITUIRE LA CASSA CON IL COMPUTER

Per comprendere il salto qualitativo garantito dagli strumenti informatici prendiamo come punto di partenza la sostituzione di un registratore di cassa tradizionale con una cassa intelligente. In pratica, con un computer che ha l'aspetto e le funzioni di un registratore fiscale, ma capace di svolgere numerose funzioni aggiuntive in grado di rivoluzionare positivamente la gestione del nostro locale. Una volta inseriti gli ordini in questo Pc, i vari piatti e bibite vengono stampati direttamente nei centri di produzione, con un risparmio notevole di tempo, azzerando inoltre incomprensioni e dimenticanze. Se il locale è di piccole dimensioni e non occorre smistare gli ordini, le comande inserite nel computer sono già pronte per il calcolo automatico del conto finale. Queste e altre funzioni sono svolte dal programma BaccoCS di Verona Software.

UN PROGRAMMA TUTTO PER NOI

Nella schermata principale di BaccoCS è visibile la piantina della sala: la disposizione dei tavoli rispecchia la reale posizione all'interno del locale.



Se abbiamo scelto un computer con schermo sensibile al tocco è sufficiente sfiorare con un dito il tavolo desiderato per vedere lo stato dell'ordine, l'intera comanda e tutto il necessario per inserire nuovi ordini o per apportare modifiche a quelli esistenti. BaccoCS permette di trasferire ordini e comande da un tavolo all'altro, anche se già occupato, una funzione utile per esempio quando amici e conoscenti si incontrano nel ristorante e decidono di pranzare insieme.

Verona Software personalizza il programma BaccoCS per soddisfare appieno le esigenze del ristorante, così gli installatori creano l'esatta piantina del nostro locale e la disposizione dei tavoli sullo schermo del computer. Stesso discorso per il menù: all'interno del programma abbiamo a disposizione i piatti e le specialità della nostra cucina, comprese le varianti, gli ingredienti, i prezzi standard e quelli riservati alle aziende convenzionate, e possiamo inserire perfino i commenti dello chef.

LE FUNZIONI DI BACCOCS

Con un computer o una cassa intelligente controllata dal programma BaccoCS possiamo gestire senza problemi qualsiasi forma di pagamento:

dai contanti agli assegni, passando per carte di credito e bancomat, fino ad arrivare ai buoni pasto. Oltre a semplificare la vita a noi e ai camerieri, il programma BaccoCS risulta

una benedizione anche per i clienti che non dovranno più sopportare lunghe file alla cassa. Con un clic del mouse, oppure con lo sfioramento di un dito sullo schermo sensibile al tocco, possiamo creare in un istante complessi conti separati, conti alla romana, calcoli parziali. Ancora, conteggiare crediti sospesi e persino creare al volo una fattura che

LA SALA NELLO SCHERMO

Sul monitor del punto cassa possiamo vedere la pianta della sala e la disposizione dei vari tavoli.

riepiloga tutti i pasti di un mese per i clienti abituali. Sempre in automatico a fine mese premiamo un pulsante per ottenere la fattura riepilogativa per le società che gestiscono i buoni pasto.

Per chi odia il computer o comunque desidera continuare a utilizzare gli strumenti già in possesso fino al termine della loro vita utile, il programma BaccoCS è in grado di comunicare anche con il registratore di cassa. Sono supportati tutti i modelli dei marchi più noti e diffusi. In questo modo il computer può essere utilizzato per l'intera gestione, a partire dalla comanda fino alla stampa di un conto non fiscale, mentre al misuratore fiscale rimane il compito di emettere lo scontrino.

I programmatori di Verona Software inseriscono nel programma la piantina del nostro locale

Fino a questo punto abbiamo esaminato velocemente le funzioni principali, ma non è finita: l'elenco delle caratteristiche e dei servizi svolti da

BaccoCS è ancora lungo. Ricordiamo la possibilità di creare più listini che, in automatico, possono essere associati a precise fasce orarie, a un tipo speciale di servizio, feste ed eventi particolari. Questa funzione risulta pratica, per esempio, per gestire gli happy hour, oppure per differenziare i prezzi tra pranzo e cena o in occasione di cerimonie.

CHIUSURA GIORNATA E STATISTICHE

Ma non è ancora tutto. BaccoCS offre potenti strumenti non solo per le operazioni di chiusura, ma anche per monitorare e gestire con efficacia l'azienda. A fine giornata, infatti, possiamo esaminare tutte le statistiche e i rapporti che desideriamo circa le ordinazioni, su ogni singolo piatto o bevanda. Con la pressione di un tasto abbiamo subito davanti ai nostri occhi le statistiche complete differenziate per tavolo, cameriere, per reparti e anche per forme di pagamento. Tutto questo risulta praticamente impossibile con una gestione tradizionale basata sui foglietti delle comande e il registratore di cassa: l'analisi dell'andamento e i calcoli separati richiederebbero un contabile a tempo pieno. Grazie al computer e a un programma realizzato appositamente per la gestione del ristorante abbiamo una visione globale dell'azienda, del rendimento, dei ricavi generati da singoli camerieri o reparti. Questo non a fine mese, o peggio a fine anno, bensì tutte le sere e anche in qualsiasi altro momento in cui desideriamo fare il punto della situazione.

MODULI AGGIUNTIVI IMPORTANTI

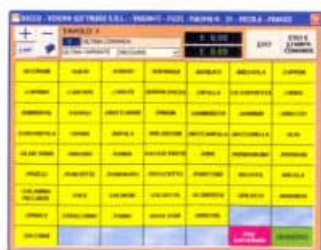
Ricordiamo, infine, che il programma BaccoCS può essere ulteriormente espanso acquistando moduli aggiuntivi in grado di svolgere altre funzioni particolari. I più importanti offerti da Verona Software riguardano la possibilità di gestire le copie di salvataggio dei dati, il collegamento con i registratori di cassa dei costruttori più noti, la comunicazione con le stampanti fiscali e il sistema per gestire le stampe degli ordini nei centri di produzione. Inoltre, è prevista anche la possibilità di utilizzare i computer palmari per la presa delle comande, in sostituzione dei foglietti di carta. Con questi strumenti la gestione del ristorante diventa completamente automatizzata, con nuovi vantaggi e funzioni al nostro servizio. Il mese prossimo il Mio Ristorante esaminerà più in dettaglio BaccoMobile, il programma di Verona Software per la gestione delle comande e degli ordini tramite computer tascabili.

Tre funzioni di BaccoCS



1 DAL TAVOLO AL COMPUTER

Se non utilizziamo i palmari, selezioniamo il tavolo e inseriamo gli ordini nel computer.



2 STRUMENTI FLESSIBILI

La personalizzazione di BaccoCS comprende anche l'inserimento di variazioni nei piatti.



3 IL CONTO IN UN CLIC

Al momento del conto è sufficiente selezionare il tavolo desiderato e premere un pulsante.

INDIRIZZI UTILI:

VERONA SOFTWARE
Tel. 045.8101510
www.vrsoft.it