

Verona Software: tecnologia in menu

di **Giuliana Valcavi**

Velocità, efficienza e precisione: questo è quanto garantiscono i sistemi di ordinazione elettronica forniti da Verona Software, società specializzata nella computerizzazione del settore della ristorazione con una pluriennale esperienza.

«Possiamo vantarci di offrire alla nostra clientela una modalità di gestione delle ordinazioni tramite trasmettitori radio portatili che oltre a essere veloce ed efficiente, è di semplicissimo utilizzo – dichiara Stefano Gottardi, amministratore unico della società – I nostri prodotti sono dotati di schermi touch screen che consentono un istantaneo apprendimento e una facilità d'utilizzo anche a personale non qualificato o nuovi arrivati».

Con i sistemi computerizzati di Verona Software Group le ordinazioni dei piatti diventano più facili, più veloci e più precise. Al risparmio di tempo e all'ottimizzazione del personale si aggiunge la possibilità di controllo immediato dell'incasso e della gestione del locale.

Col sistema di raccolta e gestione degli ordini della Verona Software il cameriere può prendere nota di tutto quanto i clienti desiderano semplicemente toccando col dito o al massimo con l'ausilio di un pennino di plastica lo schermo del palmare. In maniera automatica in radiofrequenza, riuscendo a superare qualsiasi ostacolo fisso o momentaneo, viene trasmessa direttamente

l'ordinazione dei piatti in cucina, quella delle bevande al bar, quella dei vini in cantina e quella delle pizze al forno. Il risultato è un notevole risparmio di tempo per il personale di sala, soprattutto quello qualificato, che può essere così a maggiore disposizione della clientela lasciando a personale meno preparato il compito di portare i piatti e sprecchiare.

Conti immediati e multilingue

Ma questo non è l'unico vantaggio. Il sistema di raccolta e gestione ordini di Verona Software rende superflua la figura dell'addetto alla cassa: è sufficiente 'lanciare' la stampa per avere in brevissimo tempo il conto, disponibile anche in tre lingue e due valute, prevedendo sconti, pagamento con ticket eccetera. Sempre a proposito del conto, facendo ricorso a questo sistema è meno facile incorrere in errori od omissioni specialmente nelle aggiunte e nei riordini. L'utilizzo del palmare consente ogni variazione che il cliente chiede rispetto ai piatti in menu e ogni volta che viene effettuata una nuova ordinazione il computer aggiunge sul conto



Lo staff di Verona Software Group con da sinistra, Fabio Serpetti della succursale di Roma, Pierluigi Rota della sede di Verona, Stefano Gottardi amministratore unico, Antonio Giordano della succursale di Milano e Alberto Battistel di Jesolo. Verona Software Group garantisce l'avvio di un sistema computerizzato su misura in un nuovo locale in soli tre giorni e un accurato servizio post-vendita con un'assistenza telefonica non-stop.



del tavolo l'importo corrispondente. «E questa non è certo cosa da poco – sottolinea Stefano Gottardi – Tutti i nostri clienti confermano che anni fa, prima di ricorrere al sistema di raccolta e gestioni ordini di Verona Software, durante la settimana il mancato guadagno arrivava fino a 40/50 mila lire al giorno e, al sabato e alla domenica, anche a 80/100 mila lire al giorno».

Più precisione

Altro vantaggio garantito dal sistema è la maggior precisione nell'esecuzione degli ordini grazie alla stampa chiara che giunge al cuoco e al barista, i quali non hanno più il problema di interpretare le calligrafie talvolta illeggibili dei camerieri. Non manca anche la possibilità di inviare nel contempo dei messaggi, sia in cucina sia al bar, del tipo 'priorità assoluta', 'è un cliente importante' eccetera, finalizzati a migliorare l'esecuzione e il rapporto col cliente.

«Inoltre, a fine giornata le nostre soluzioni consentono di visualizzare immediatamente il fatturato, suddiviso per reparti e anche per articolo a quantità e a valore – continua Gottardi – È possibile sviluppare tutti i dati, aggregabili nel caso con quelli di altri locali della stessa proprietà, in statistiche, disponibili anche

LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Il vostro sistema di raccolta e gestione ordini prevede uno smistamento automatico delle ordinazioni in cucina, al bar, in cantina e al forno. Ma non esistono limiti nella possibilità di trasmissione dei dati da un ambiente a un altro?

«In genere no. Riusciamo a superare benissimo qualsiasi barriera, muri di pietra, di cemento armato, pareti di legno o vetro, pavimenti eccetera. Anche nel caso di lunghe distanze non esistono problemi: è sufficiente mettere più ricevitori radio collegati in rete con funzione di ripetitori».

È un tipo di attrezzatura adatta solo ai grandi locali?

«Nei locali più grandi si giustifica maggiormente l'impegno finanziario che l'installazione del sistema comporta, ma anche il piccolo locale, che registra un considerevole afflusso di clienti esigenti in contemporanea, nei momenti di punta può trarre un notevole vantaggio dall'utilizzo di questo sistema gestionale computerizzato».

Una volta questo sistema di ordinazioni veniva preso in considerazione principalmente da pizzerie e birrerie. È cambiato qualcosa in questi anni?

«Le nostre oltre 900 installazioni sono state tutte effettuate in locali che si collocano nella fascia

medio-alta della ristorazione e anche nei ristoranti di lusso e nei ristoranti degli hotel e nelle gelaterie».

È necessaria un'accurata e costante manutenzione?

«Come tutte le apparecchiature elettroniche, anche il nostro sistema di raccolta e gestione delle ordinazioni richiede assistenza soprattutto se non vengono utilizzate con le dovute accortezze. Ma, nel caso di guasto tecnico dell'hardware, prestiamo al cliente una stampante o un palmare provvisori. Invece, per quanto riguarda il software, siamo a disposizione per interventi di consulenza o di pronto intervento sia dalla nostra sede centrale sia dalle nostre succursali di Jesolo, Milano, Rimini e Roma: abbiamo quindici tecnici a disposizione telefonicamente anche la sera e il fine settimana oltre a numerosi partner in tutta Italia».

Quale l'investimento minimo richiesto per l'installazione del sistema di raccolta e gestione ordini di Verona Software?

«5-6mila euro nel caso in cui non sia richiesta la radiofrequenza, altrimenti dagli 8 ai 12mila euro».

Per facilitare l'acquisto dei vostri sistemi, avete convenzioni con finanziarie?

«Sì. Prevediamo il leasing e il finanziamento fino a 24 mensilità senza interessi».



Risulta assolutamente comoda e veloce la gestione delle ordinazioni tramite i trasmettitori radio portatili forniti da Verona Software Group. Dotati di schermi touch screen, consentono un istantaneo apprendimento anche a personale non qualificato. Inoltre, il loro utilizzo non solo consente un risparmio di tempo per il personale di sala, ma rende superflua la figura dell'addetto alla cassa.

HARDWARE E SOFTWARE

- Il software gestionale Bacco sviluppato in proprio da Verona Software, collaudato da diversi anni completamente in ambiente Windows, permette il collegamento e la gestione di numerose postazioni di computer collegate in rete grazie alla gestione degli archivi dei dati con database SQL Server.
- Tra i vari palmari wireless a radiofrequenza utilizzati da Verona Software vengono segnalati per prestazioni e affidabilità i prodotti Toshiba, Hewlett-Packard e Compaq, luminosi, a colori, touch screen in ambiente Windows CE con 64 MB Ram e scheda di radiofrequenza incorporata.
- Il software applicativo di trasferimento dati Bacco Import/Export permette l'utilizzo di Internet.
- Bacco è stato collaudato e consigliato da Compaq e da Epson Italia e viene installato anche sui personal computer integrati da tavolo Epson IR e SR completi di monitor a colori touch screen piatto e stampante termica incorporata.
- Recentemente è disponibile anche un computer integrato compatto con monitor touch screen e carrozzeria in legno molto elegante.

sotto forma grafica con tabelle e istogrammi, e prevedere confronti con periodi antecedenti».

Consulenza non-stop

Con l'aiuto di un software su misura e di tecnici specializzati, Verona Software garantisce di avviare il sistema computerizzato di un nuovo locale in soli tre giorni. In seguito, rimane a disposizione per servizi di consulenza e interventi di manutenzione, lasciando la quotidiana gestione del sistema al cliente il quale, assicurando da Verona Software, troverà assolutamente semplice ogni aggiornamento del menu o qualsiasi variazione dei prezzi. Anche in questo caso non mancherà comunque un'assistenza telefonica senza interruzioni, sabato e domenica compresi con 15 telefoni cellulari.

«In pratica, rispetto alla concorrenza, garantiamo un accurato servizio post-vendita – conclude Stefano Gottardi – E questo è solo uno dei nostri punti di forza, il perfetto completamento della grandissima esperienza, molto variegata, che mettiamo a disposizione della nostra clientela. Il fatto di occuparci

da tanti anni di realtà tra di loro molto diverse, dei ristoranti di hotel e di lusso come delle enoteche, delle pizzerie come dei pub, delle birrerie come delle gelaterie, ci ha permesso di prendere in considerazione una casistica molto ampia e di predisporre un software con numerosi optional. Quindi, mentre i nostri concorrenti presentano programmi standard, noi siamo in grado di impostare il programma su misura per ogni tipologia di locale rispettando le singole caratteristiche. Inoltre, il nostro software è estremamente flessibile e consente variazioni e attivazioni anche a distanza di tempo nonché collegamenti in rete, con funzionamenti a velocità ottimale anche nei momenti di punta. Rispetto alla concorrenza abbiamo anche la forza di un moderno sistema operativo Windows con data base SQL Server e contiamo su hardware di qualità prodotto dalle maggiori aziende del settore a livello mondiale».

I CLIENTI

La dimostrazione più evidente dell'utilità dei sistemi di Verona Software sono le oltre 900 installazioni effettuate in questi anni in tutta Italia.

Le catene Insalata Ricca Crazy Bull Café e High Lander sono solo alcune delle strutture che hanno scelto questi sistemi computerizzati, ai quali si aggiungono numerose altre realtà, tra le quali ristoranti di prestigiosi hotel in tutta Italia e diverse tipologie di pubblici esercizi, dalle caffetterie alle gelaterie, dalle grandi birrerie alle pizzerie. Non mancano le pizzerie a domicilio o i bistrot, locali di antica tradizione e self service. Inoltre, recentemente Verona Software ha firmato i contratti per l'installazione dei propri sistemi in 105 sale Bingo.



Niente più errori e dimenticanze. Col sistema gestionale di Verona Software Group la situazione risulta sempre perfettamente sotto controllo grazie al fatto che non esiste più il problema di interpretare la calligrafia talvolta illeggibile dei camerieri e, rispetto alla concorrenza, ha la forza di un moderno sistema operativo Windows con data base SQL Server.