

IL MARKETING *del Passaparola*

Il settore ristorazione di molte sale Bingo italiane è oggi gestito da BACCO. Non si tratta, naturalmente, della divinità tanto cara agli amanti del vino ma di un rivoluzionario sistema in grado di semplificare le operazioni ai tavoli dei clienti, di ottimizzare il lavoro del personale, di gestire con sicurezza le operazioni di cassa. Il tutto con costi non elevati ed una facilità di gestione sorprendente.

L'ingegner Stefano Gottardi, dinamico titolare della Vercha-Software Group ed ideatore del sistema denominato BACCO, ci accoglie con calore nella nuovissima sede aziendale, in corte Panzardo, a Verona, per spiegarci la rivoluzione che ha portato benefici enormi anche a molte sale da gioco in cerca di rilancio.

Il Bingo non è solo gioco nelle sale è sempre attivo un servizio di ristorazione con servizi dell'ultima generazione

"Da molti anni operiamo nel settore della grande e media ristorazione. L'esperienza maturata sul terreno pratico, ci ha condotti ad elaborare un software rivoluzionario per la sua estrema semplicità e grande efficacia operativa. Il software BACCO, di produzione tutta veronese, è supportato da un trasmettitore palmare sul quale il cameriere, con un semplice tocco di dita può registrare le ordinazioni, inviarle agli addetti alla preparazione ed elaborare il conto. Il tutto in tempo reale, senza far perdere tempo al cliente e all'operatore di sala. Il vantaggio maggiore, si traduce così in una superiore qualità del servizio offerto, ma anche nella migliore capacità di controllo della sala da parte di chi la gestisce. Grazie a questo sistema, che è destinato a rivoluzionare il

Come vi siete avvicinati al mondo del Bingo?

"Uno dei segreti del nostro successo è rappresentato dal "marketing del passaparola". Grazie al sistema operativo BACCO, abbiamo, da tempo, solo clienti soddisfatti disseminati in molte zone d'Italia. Numerosi ristoranti, pizzerie, birrerie di grandi dimensioni, locali prestigiosi e di alto livello qualitativo, si avvalgono con soddisfazione crescente dei servizi del nostro sistema operativo ed è naturale che la soddisfazione si trasformi anche in pubblicità positiva a nostro favore. Le necessità di rilancio delle grandi sale Bingo per quel che riguarda anche gli aspetti legati alla ristorazione, ci hanno avvicinato al nuovo gioco a tal punto

partners, Compaq ed Epson, al quale noi applichiamo software di nostra produzione. Il sistema BACCO permette il collegamento e la gestione di numerose postazioni di computer, collegate in rete nelle grandi sale mediante trasmettitori a radiofrequenze di tipo palmare. Il sistema touch-screen, permette poi l'utilizzo di un monitor extrapiatto che ha evidenziato una facilità d'uso straordinaria da parte del personale. Il semplice tocco sullo schermo, esercitato con un dito da parte del cameriere, permette subito di registrare le comande, addebitare i conti e stamparli. Tutte le operazioni informatiche avvengono in ambiente Windows, ed anche questo ne garantisce universalità e facilità d'uso. BACCO è entrato nelle sale Bingo e, in punta di dita, vuole contribuire al miglio-

fatti sedurre da un gesto

VERONA SOFTWARE
SISTEMI E SERVIZI Group

fatti sedurre dalla tecnologia

VERONA SOFTWARE
SISTEMI E SERVIZI Group

Tecnologia da gustare

VERONA SOFTWARE
SISTEMI E SERVIZI Group

modo di fare ristorazione, si è in grado contemporaneamente di ottenere informazioni precise e tempestive, sull'andamento complessivo delle entrate della sala giochi, dei servizi di ristorazione collegati, della gestione del magazzino e del personale. È una innovazione, questa, che si dimostra utilissima per ogni tipo di attività di ristorazione ma dimostra di essere particolarmente adatta a risolvere i problemi legati alle sale affollate e di grandi dimensioni come quelle destinate al Bingo".

che oggi il sistema BACCO è adottato da 105 sale su un totale di circa 300 locali omologati in tutta Italia, a dimostrazione che le nostre parole sono tradotte felicemente nei fatti."

Ci spieghi meglio il funzionamento del sistema utilizzato nelle sale Bingo.

"Si tratta di un'innovazione, che utilizza l'hardware esistente prodotto dai nostri

mento della soddisfazione del giocatore che desidera avere a disposizione la possibilità di ristorarsi e trovare un momento di sano relax. È per questi motivi che diventa estremamente importante, per le sale giochi di grandi dimensioni e con grande afflusso di persone, avviare nuove strategie di gestione della clientela al fine di ottenere una migliore efficienza organizzativa. Il tutto si trasforma nel soddisfacimento di chi gestisce le sale, di chi vi lavora all'interno e di coloro che vengono a giocare."