



L'INFORMATICA in gelateria

CLIENTI serviti PRESTO E BENE

Il palmare per le comande si sta dimostrando uno strumento indispensabile e vantaggioso. Verona Software, azienda leader in Italia e in Europa, ha creato soluzioni su misura delle gelaterie. L'ing. Stefano Gottardi, che ha avviato l'azienda nel 1988: "Strumenti semplicissimi da usare e personalizzati".

Belli, semplici, facili da usare. Soprattutto efficaci. Facilitano le comande, fanno risparmiare, riducono i tempi del servizio, consentono perciò di accogliere più clienti. E di servirli presto e bene. Permettono una maggiore rotazione: validissimi perciò nelle ore di punta, quando il lavoro esplode.

Sono i palmari, strumenti diventati familiari nelle gelaterie. Un esempio di tecnologia wireless applicata che semplifica la vita e dà tanti vantaggi.

Si distinguono per funzionalità e per semplicità quelli messi a punto da Verona Software, azienda leader in Italia e in Europa in questo campo, avviata nel 1988 all'ingegnere Stefano Gottardi.

Sono soprattutto personalizzati e studiati su misura dei destinatari.

La gamma perciò è molto ampia. Ci sono, in particolare, i palmari per le gelaterie, già sperimentati con grande soddisfazione nei migliori locali.

Onorano quanto promettono. Consentono la gestione completa di una gelateria con possibilità di effettuare la stampa dello scontrino in cassa richiedendolo direttamente dal terminale palmare. Un software personalizzato per tutte le esigenze di una gelateria.

Parliamo in particolare del software gestionale "Bacco" collegabile con più postazioni di cassa messe tra loro in rete. Ne consegue una gestione coordinata e molto efficiente.

Lo si può trovare in Italiano, in tedesco e in altre quattro lingue.

E' un software frutto della più alta tecnologia wireless applicata in gelateria (ci sono poi i palmari per la ristorazione, per pizzerie, per bar, per Self service, per i locali pubblici).

Sono "giocattoli" che i giovani maneggiano con grande familiarità. Ma grazie

alla loro semplicità non comportano problemi nemmeno per chi non è più giovane ed ha poca dimestichezza con la tecnologia e l'informatica.

Rassicura l'ing. Gottardi: niente paura, si tratta soltanto di superare il primo momento di scetticismo e di incominciare ad usarli.

Ha dichiarato in un'intervista:

"Molti gestori

diffidano ancora

dei sistemi

computerizzati;

temono soprattutto

che siano

complicati;

al contrario,

il nostro sistema è

progettato guardando

proprio a chi non è

esperto di computer.

Posso garantire

che è semplicissimo

imparare ad usare i

nostri palmari radio

portatili tanto che un

nuovo cameriere diventa

operativo in pochissimo

tempo".

E c'è da credergli,

visto il successo che

essi stanno avendo in

Italia, in Germania e in

Europa. Più che soddi-

sfatti i gelatieri italiani in

Germania che li usano. Ne

toccano con mano i vantaggi

e la funzionalità, grazie anche al

fatto che il sistema è personalizzato,

realizzato in base alle esigenze dei singoli

locali.

E' questa un'altra qualità di Verona

Software, la quale mette il cliente in primo piano e si preoccupa di un'assistenza continua. Una rete di professionisti è pronta a inter-



venire in tutta Europa.

Ma la manutenzione non presenta particolari problemi, data la grande affidabilità e serietà con cui sono progettati e realizzati i software.